Gizlilik Politikası

Yürürlük 1 Ocak 2026 · Son güncelleme 6 Ağustos 2026 · Veri sorumlusu Fatura Burada

Hangi verileri topluyoruz, neden işliyoruz, ne kadar süre saklıyoruz.

1. Kapsam

Bu politika, Fatura Burada'nın faturaburada.com ve mobil uygulamalar üzerinden sunduğu hizmetler kapsamında kişisel verilerin nasıl işlendiğini açıklar. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca **veri sorumlusu** Fatura Burada'dır.

Müşterilerinizin verileri bakımından siz veri sorumlusu, biz veri işleyeniz. Bu ilişkinin koşulları Veri İşleyen Sözleşmesi'nde düzenlenmiştir.

2. Topladığımız veriler

Kategori	Örnekler	Kaynak
Kimlik ve iletişim	Ad soyad, unvan, TCKN/VKN, e-posta, telefon, adres	Kayıt formu
Müşteri işlem	Fatura, teklif, cari hareket, stok kaydı	Kullanım sırasında
Finans	Banka hesap bilgisi, ödeme kaydı, abonelik geçmişi	Kullanıcı ve ödeme kuruluşu
İşlem güvenliği	IP adresi, oturum kayıtları, cihaz ve tarayıcı bilgisi	Otomatik
Mesajlaşma	WhatsApp sohbet içeriği, telefon numarası, gönderim durumu	WhatsApp Business API
Pazarlama	Bülten aboneliği, kampanya tercihleri	Açık rızayla

Kredi kartı bilgilerinizi saklamıyoruz. Ödeme işlemleri PCI-DSS sertifikalı ödeme kuruluşu üzerinden yürütülür; sistemimizde yalnızca kartın son dört hanesi ve işlem referansı tutulur.

3. İşleme amaçları ve hukuki sebepler

Amaç	Hukuki sebep (KVKK m.5)
Aboneliğin kurulması ve sürdürülmesi	Sözleşmenin ifası
Fatura düzenleme ve GİB'e iletme	Hukuki yükümlülük
Muhasebe ve vergi kayıtlarının tutulması	Hukuki yükümlülük
Destek taleplerinin karşılanması	Sözleşmenin ifası
Dolandırıcılık ve kötüye kullanımın önlenmesi	Meşru menfaat
Hizmet kalitesinin ölçülmesi ve iyileştirilmesi	Meşru menfaat

Amaç	Hukuki sebep (KVKK m.5)
Ticari elektronik ileti gönderimi	Açık rıza
Analitik çerezlerin çalıştırılması	Açık rıza

4. Üçüncü taraflarla paylaşım

Verilerinizi satmıyoruz. Yalnızca hizmetin gerektirdiği ölçüde şu taraflarla paylaşıyoruz:

- **Gelir İdaresi Başkanlığı:** e-Arşiv ve e-Fatura belgelerinin iletimi.
- **Özel entegratör:** GİB entegrasyonunu sağlayan yetkili kuruluş.
- **Barındırma sağlayıcısı:** Türkiye'de bulunan veri merkezi işletmecisi.
- **Ödeme kuruluşu:** Abonelik tahsilatı için lisanslı kuruluş.
- **Meta Platforms Ireland Ltd.:** Yalnızca WhatsApp özelliğini kullanıyorsanız, mesaj iletimi için.
- **Yetkili kamu kurumları:** Mevzuatın zorunlu kıldığı hâllerde ve talep sınırında.

5. Saklama süreleri

Veri türü	Süre	Dayanak
Fatura ve muhasebe kayıtları	10 yıl	VUK m.253, TTK m.82
Sözleşme ve abonelik kayıtları	Sona ermeden itibaren 10 yıl	TBK m.146
Oturum ve trafik kayıtları	2 yıl	5651 sayılı Kanun
WhatsApp mesaj içeriği	1 yıl	Meşru menfaat
Destek yazışmaları	3 yıl	Meşru menfaat
Pazarlama izinleri	İzin geri alınana kadar	Açık rıza

Süre dolduğunda veriler periyodik imha politikamız uyarınca silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

6. Güvenlik önlemleri

- Tüm trafikte TLS 1.3 şifreleme.
- Veritabanında hassas alanlar için AES-256 şifreleme.
- Şifrelerin geri döndürülemez algoritmayla saklanması.
- Rol bazlı erişim denetimi ve en az yetki ilkesi.
- Günlük yedekleme, farklı lokasyonda kopya ve geri yükleme tatbikatı.
- Yılda en az bir bağımsız sızma testi.
- Erişim kayıtlarının tutulması ve düzenli gözden geçirilmesi.

Veri ihlâli hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na **72 saat** içinde, etkilenen kişilere ise makul en kısa sürede bildirim yaparız.

7. Yurt dışına aktarım

Kişisel verileriniz kural olarak Türkiye’de barındırılır. Yalnızca WhatsApp özelliğini kullanmanız hâlinde mesaj iletimi için gerekli veriler Meta Platforms Ireland Ltd. altyapısına aktarılır. Bu aktarım, KVKK m.9 kapsamında açık rızanıza dayanır ve standart sözleşme hükümleri ile güvence altına alınmıştır.

8. Haklarınız

KVKK m.11 uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

1. Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
3. İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
4. Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
5. Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme.
6. Şartları oluşmuşsa silinmesini veya yok edilmesini isteme.
7. Düzeltme ve silme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
8. Otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme.
9. Hukuka aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Başvurularınızı info@faturaburada.com adresine iletebilirsiniz. Başvurular en geç **30 gün** içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.

9. Çocukların verileri

Fatura Burada ticari kullanıma yönelik bir hizmettir ve on sekiz yaşından küçüklere yönelik değildir. Bilgimiz dışında bir çocuğa ait veri işlendiğini fark edersek gecikmeksizin sileriz.

10. İletişim

Veri sorumlusu: Fatura Burada
Adres: Beyazıt Mahallesi 30 Ağustos Sokak No:18/2 Selçuklu/KONYA
E-posta: info@faturaburada.com

Bu metnin v1.0 sürümü 1 Ocak 2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Güncel sürüm: https://faturaburada.com/yasal/gizlilik-politikasi · Önceki sürümler için info@faturaburada.com